



## Les six phases de nos formations

Découverte, Élaboration, Formation, Action & Assimilation-Échanges.

# Avant la formation

## 1) Phase Découverte (Procédure de positionnement)

- Suite au premier contact (pré-inscription en-ligne, contact via email et entretien), vous recevrez par email un document qui nous permettra de mieux vous connaître, votre business, et vos attentes. Les réponses que vous apporterez aux questions listées serviront de base pour le travail d'analyse d'une formation hybride (multimodale) en présentiel et en distanciel ;
- Entretien en présentiel, téléphonique ou visio d'une demi-heure minimum avec le responsable pédagogique, et/ou le formateur (Analyse de vos besoins) ;
- Élaboration d'un cahier des charges de formation ;
- Proposition sur mesure pour le format intra-entreprise personnalisé (programme et modalités d'organisation) ;
- Conseil pour la prise en charge des formations ;
- Acceptation du devis : titre, dates, durées, etc et du prix de la formation.
- Prise en charge de la demande par le chargé de clientèle ;
- Validation du dossier par la Directrice de FAW ;
- L'apprenant renseigne un pré-questionnaire/quiz en ligne (quiz permettant d'évaluer les acquis et les besoins à l'entrée de la prestation, conditions d'accès [pré-requis], etc.) ;
- Suivi administratif par l'assistante formation ;
- Envoi des documents réglementaires (contrat/devis individuel signé et convention de Formation, etc.).

## 2) Phase Inscription (Documents remis aux stagiaires)

- Vous recevrez la convocation de session formation hybride (multimodale) en présentiel et en distanciel ; correspondant à votre formation, constituée des informations nécessaires au bon déroulement de celle-ci (lieux, horaires, support, repas, moyens informatiques, etc.) ;
- Règlement intérieur avec livret d'accueil et calendrier des sessions ;
- Intra-entreprise : checklist de l'état des lieux (Bureaux-Locaux) ;

- Plateforme LMS, pour accéder au contenu pédagogique en vidéo. En distanciel, le lien et mots de passe sera communiqué 2 jours avant la formation par email. En cas présentiel, vous le recevez le même jour avec la carnet de bord (papier, A4) ;
- Carnet de bord (papier, A4) x 2 : En distanciel, adressé par la poste. En présentiel, distribué le jour-même. Vous recevrez le 2ème carnet de bord le jour de la formation en présentiel ;
- Forum de discussion, URL de l'espace de travail se retrouve dans votre convocation et une invitation vous sera envoyée par email ;
- Documentation disponible via plateforme LMS : recommandation livres, Google Doc et PDF, les apports théorique et études de cas ou fichiers supplémentaires ;
- Envoi d'un email pour rappeler les "Questions à poser ?" sur les bases théoriques lors du Présentiel ;
- Suivi administratif par l'assistante formation.

## Pendant la formation

### 3) Phase multimodale (formation en présentiel et en distanciel)

La formation se déroule en **FOAD et une journée de formation en présentiel**. Notre méthodologie est basée sur l'apprentissage mixte (Blended Learning) donc un mélange équilibré de formation à distance (FOAD), de formation en présentiel et d'apprentissage par l'action (Active Learning).

Les cours synchrones sont basés exclusivement sur la rencontre physique ou en visioconférence entre l'apprenant et le formateur. La formation alternera des études de cas, de théorie (sur la plateforme E-learning) et **85% de pratique minimum**. Pendant la formation, vous allez concevoir votre carnet de bord (mise en situation "business"), autour de la stratégie, un plan de communication/digitalisation, de la productivité avec un planificateur d'entreprise et un agenda. **Après la formation vous repartirez avec un plan d'action, pour savoir où aller, qui deviendra votre carnet de route.**

Dans nos formations nous limitons volontairement **le nombre de stagiaires à 4 personnes**, afin de faciliter les échanges entre vous et d'être à l'écoute de chacun. En effet, les formateurs peuvent consacrer plus de temps pour chaque apprenant afin de leur apporter leurs savoirs de manière plus personnalisée, en face à face, afin de cadrer leurs objectifs, évaluer leurs attentes et obtenir un feedback sur leur performance. Les formations en présentiel agissent comme un véritable levier de motivation.

- Animation par un/une formateur/rice ;
- SLACK [**Forum de discussion**], accompagnement collectif journalier, sous forme de questions/réponses via le forum de discussion et par le formateur ;
- Soutien technique par FAW ;

- Une feuille de présence signée par vous et Formations Ardephwerk en distanciel et présentiel de formation justifiera de la réalisation de la formation ;
- Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation :
  - A la fin de chaque module, vous trouverez le lien pour le QUIZ à compléter pour valider vos acquis (en bas de la vidéo dans le descriptif et aussi dans votre carnet de bord).
  - Évaluation des résultats de l'apprenant lors de ses différents tests et quiz de fin de séquence.
- Coordination / Médiation par la Directrice de FAW.

# Accompagnement en formation

## 4) Phase Action (classe inversée)

Elle comprend un suivi pédagogique sous la forme d'un mentorat et d'un accompagnement. À la fin du Présentiel, vous aurez un suivi pédagogique (pour le nombre de suivi voir la fiche de formation) via Google MEET en "Office hours" (donc collaboratif, en groupe), pour s'assurer que vous mettez en œuvre les compétences acquises, des exercices dans votre carnet de route, et que les objectifs de la formation ont bien répondu à vos attentes.

Pour les salariés, le suivi pédagogique pourrait avoir lieu pendant le pause du midi ou le samedi matin, n'hésitez pas à faire votre demande.

## 5) Phase Assimilation-Échanges (Social Learning)

**Une communauté SLACK :** une mise en commun, un partage, une réflexion pour les apprenants issus des formations FAW.

Ce groupe sur SLACK vous donnera la possibilité de garder le contact avec le formateur et de rencontrer les autres apprenants ayant suivis la même formation, et aussi la possibilité d'apprendre grâce aux échanges (c'est du social-learning : chaque participant apprend des autres, et consolide ses savoirs en apprenant aux autres).

Vous allez aussi avoir accès aux chaînes existantes : le forum de discussion FAW. C'est un espace de travail existant qui réunit tous les anciens apprenants pour que les informations et les conversations restent organisées sur Slack. Dans cette chaîne sur SLACK, vous pouvez poser des questions ou rechercher des problèmes similaires déjà publiés dans les forums. Les forums de discussion seront un endroit de partage des idées et de l'expertise, entre les anciens apprenants.

La phase Assimilation-Échanges vous donnera l'opportunité d'assimiler les contenus à votre rythme, de discuter, d'échanger avec votre groupe et de progresser ensemble.

Version : 2 - Date : 12/02/2022

Nos formations multimodales réinventées  
en proposant de nouvelles pratiques aux apprenants.

## Fin formation

- Evaluation des savoirs (QCM, QUIZ et Correction des tests par le formateur/trice) ;
- Évaluation de vos attentes et des objectifs de la formation ;
- Questionnaire de satisfaction ;
- Gestion de la satisfaction ;
- Suivi par l'assistante formation ;
- Gestion des non-satisfactions par la Directrice ;
- Envoi de documents réglementaires (attestation et d'un certificat de réussite, etc.)
- Évaluation de la mise en pratique des acquis (+3 à 6 mois) ;
- Suivi post-formation personnalisé (voir Phase Performance\*).

*Nous vous accompagnons...*

### 5) Phase Performance (Option supplémentaire\*)

**À la fin de la formation, les entreprises auront le choix d'ajouter une phase « Performance\* ».**

Celle-ci est réservée à un groupe de salariés d'une seule entreprise. La séquence a pour but de mettre en pratique et en application les acquis de la formation en Présentiel & les ressources du cours théorique en travaillant sur une problématique concrète propre aux conditions réelles de l'entreprise.

Le gérant ou le manager définit un challenge lié à une problématique propre à l'entreprise. Le groupe qui sort de la formation doit identifier différentes solutions possibles et actions à entreprendre sur une période précise à calculer, dans le but d'évaluer le retour sur investissement.

La phase performance\* est une séquence exclusivement en présentiel, accompagnée par un formateur expert.

Les locaux et le matériel sont mis à disposition par l'entreprise, et au coût pédagogique s'ajoutent les frais de déplacement et d'hébergement ainsi que le déjeuner du formateur avec le groupe. Cette option agit comme un **véritable outil de team-building**.

**Vous pouvez travailler en confiance avec FAW. Toutes nos formations sont assurées par des Formateurs Experts, diplômés, certifiés et issus du monde professionnel, ils connaissent leur métier.**